

Referans No	Türü	Şikayet Eden	Konu	Şikayet Bildirilme		Değerlen. Tarihi	Risk Puanı	DÖF açıldı mı	DÖF No	Çözümleme		İlgilinin süreçten Memnuniyeti	Kapatılma Tarihi
				Tarihi	Yöntemi					Tarihi	İlgili bilgilendirme		
Ş-01	Şikayet	Üye	Zirai Kesintiler	27.06.2016	Şahsen	28.06.2016	2	Hayır	-	06.08.2016	Şahsen	Çok memnun	09.08.2016
Ş-02	Şikayet	Personel	Performan Değerlendirme	01.08.2016	Şahsen	01.08.2016	2	Hayır	-	01.08.2016	Şahsen	Memnun	01.08.2016
Ş-03	Şikayet	Üye	Faaliyetler ve Duyurular	06.08.2016	Anket	18.11.2016	2	Hayır	-	20.11.2016	Şahsen	-	5.01.2017
Ş-04	Şikayet	Üye	Seminer Geç Başlaması	06.08.2016	Anket	12.09.2016	1	Hayır	-	12.09.2016	Şahsen	Memnun	12.09.2016
Ş-05	Şikayet	Üye	SMS Alımı	06.08.2016	Anket	-	-	-	-	09.08.2016	Telefon	Kararsız	09.08.2016
Ş-06	Şikayet	Üye	Hizmet Binası	06.08.2016	Anket	-	-	-	-	09.08.2016	Şahsen	Memnun	08.08.2016
Ö-1	Öneri	Üye	Aidatların Kaldırılması	15.08.2016	Anket	01.09.2016	1	Hayır	-	19.12.2016	Şahsen	Çok memnun	5.01.2017
Ş-07	Şikayet	Üye	Mühtahsil Fındık Alımları	04.10.2016	Telefon	-	-	-	-	04.10.2016	Telefon	Memnun	04.10.2016
Ş-08	Şikayet	Üye	SMS Ulaşmaması	20.10.2016	Anket	-	-	-	-	20.10.2016	Şahsen	Memnun	20.10.2016
Ş-09	Şikayet	Üye	Hizmet Binası	11.11.2016	Anket	-	-	-	-	11.11.2016	Şahsen	Memnun	11.11.2016
Ş-10	Şikayet	Üye	Ajanda Sorunu	26.12.2016	Şahsen	27.12.2016	2	Hayır	-	27.12.2016	Şahsen	Çok memnun	5.01.2017
Ş-11	Şikayet	Üye	Site İşıkları	04.01.2016	Şahsen	-	-	-	-	06.01.2016	Şahsen	Çok memnun	06.01.2016