

SAMSUN TİCARET BORSASI DİJİTAL DÖNÜŞÜM PROJESİ DANIŞMANLIK HİZMET ALIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

Proje Adı: Samsun Ticaret Borsasında Dijital Dönüşüm Projesi

Samsun Ticaret Borsası Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında Samsun Ticaret Borsası kurumsal hafızanın oluşturulacağı, devam eden tüm iş süreçlerinin dijital bir alt yapıya taşınması, buna bağlı olarak stratejik plan ve kalite yönetim sistemi ile entegre edilecek, bu sayede anlık izlenebilirliği ortaya koyabilecek bir yazılım sisteminin ana mimarisinin inşa edilmesi, yazılım sistemi için yazılım gereksinim raporu hazırlanması ve borsanın dijital dönüşüm yol haritasının oluşturularak raporlanması hususunda yazılım ve dijital dönüşüm alanlarında uzman kişi/kişilerin/kurumların danışmanlık yapması öngörülmektedir.

1. ARKA PLAN (Proje Teklifi Hakkında Bilgi)

Proje kapsamında, Samsun Ticaret Borsası bünyesinde devam eden tüm iş süreçlerinin, dijital dönüşüm yöntem strateji adımları doğrultusunda bütüncül olarak ele alınması ve bu doğrultuda Samsun Ticaret Borsası için **dijital dönüşüm yol haritası raporunun hazırlanması**, buna bağlı olarak stratejik planlarımızla ve kalite yönetim sistemimiz ile iş süreçlerimizin entegre edilerek eş güdümlü yönetilebileceği kaynak ve süreç verimliliğini sağlayacak web tabanlı bir yazılım sisteminin, IEEE Requirement Specification Report standartlarında, yazılım gereksinim raporunun hazırlanması sağlanacaktır.

2. SÖZLEŞME HEDEFLERİ

2.1 Hizmet sağlayıcıdan beklenen sonuçlar

Danışmanlık hizmeti sonucunda, borsanın dijital dönüşüm yol haritasının belirlenerek “Samsun Ticaret Borsası Dijital Dönüşüm Yol Haritası Raporu”nun hazırlanması ve borsa süreç yönetim sistemi için ihtiyaç tespitlerinin yapılarak “Samsun Ticaret Borsası Süreç Yönetim Sistemi Yazılım Gereksinim Raporu”nun hazırlanması beklenmektedir.

3. İŞİN KAPSAMI

3.1. Genel

3.2. Detaylı faaliyetler listesi

Görüşmeler yapılacak: Danışmanlık hizmeti süresince, Samsun Ticaret Borsası binasında düzenli görüşmeler yapılacaktır. Görüşmeler asgari olarak haftada 2 gün, 2 şer saat olmalıdır. Görüşme günleri ve saatleri proje uygulamaya başladıktan sonra taraflarca belirlenecektir.

Görüşmelerde, Samsun Ticaret Borsasının dijital dönüşüm için mevcut durumu ve

ihtiyaç analizleri gerçekleştirilecek, kurumsal hafızanın oluşturulacağı, devam eden tüm iş süreçlerinin dijital bir alt yapıya taşınması, buna bağlı olarak stratejik plan ve kalite yönetim sistemi ile entegre edilecek, bu sayede anlık izlenebilirliği ortaya koyabilecek web 2.0 tabanlı bir yazılım sisteminin ana mimarisi oluşturulacaktır.

Yazılım gereksinim raporu hazırlanacak: Danışmanlık sürecinde stratejik planlarımızla ve kalite yönetim sistemimiz ile iş süreçlerimizin entegre edilerek eş güdümlü yönetilebileceği kaynak ve süreç verimliliğini sağlayacak web 2.0 tabanlı bir yazılım sisteminin, IEEE Requirement Specification Report standartlarında, yazılım gereksinim raporunun hazırlanması sağlanacaktır.

Dijital Dönüşüm Yol Haritası hazırlanacak: Danışmanlık sürecinde Samsun Ticaret Borsası iş süreçlerinin analizi ve dijital dönüşüm yol haritasının hazırlanması için gerekli veri kaynaklarının ortaya çıkarılması sağlanacak ve Dijital Dönüşüm Yol Haritası raporu hazırlanacaktır.

3.3 Sonuçlar

Yüklenici firmadan danışmanlık hizmet süresi sonunda Samsun Ticaret Borsası Dijital Dönüşüm Yol Haritası Raporu ve web tabanlı Samsun Ticaret Borsası Süreç Yönetim Sisteminin Yazılım Gereksinim Raporu istenecektir.

Dijital Dönüşüm Yol Haritası Raporunda Olması İstenenler şu şekildedir:

- 1- Dijital dönüşüm sürecinin planlanabilmesi için mevcut durum analizi yapılarak altyapı ve uygulamalar için ihtiyaç listesi belirlenmelidir
- 2- Altyapı ve bağlantı kapsamında veri tabanlarının oluşturulması, gerekli olan teknolojik yöntemlerin iş modeline uygulanabilirliğine göre tavsiye edilmesi sağlanmalıdır
- 3- Veri tabanı uygulamalarının kullanımı konusunda iş modeline göre öneriler sunulmalıdır
- 4- Veri tabanlarının siber olarak korunması ve kişisel verilerin korunmasına dair ihtiyaçlar tespit edilmelidir
- 5- Etkinlik ve verimlilik açısından faydalı olabilecek yeni yaklaşımları benimseyen iş akışını otomotize eden teknolojiler önerilmelidir
- 6- İşletmenin dijital ortamlarda yayınlayacağı içeriklerin teknoloji olanaklarının kullanılarak oluşturulması için öneri ve hizmetler tavsiye edilecektir
- 7- Dijital dönüşüm süreci kapsamında kurumsal öğrenmeye ilişkin eğitim ihtiyaçları belirlenecektir. Sözleşme makamının gerekli gördüğü durumlarda, yüklenici firma, uzaktan konferans yöntemiyle, etkileşimli olarak, işletme yöneticilerine ve/veya personeline kısa süreli eğitimler sağlayabilecektir.
- 8- Dijital dönüşüm süreci kapsamında uzmanlık gerektiren konularda işletmenin çalıştırması önerilen personele ilişkin beceri ve yetkinlik profilinin belirlendiği istihdam önerileri sunulacaktır

- 9- Sunulan öneriler kapsamında tavsiye edilen ürün ve hizmetler, tek bir bütçede ele alınarak, işletmenin dijital dönüşüm bütçesi belirlenecektir. Bu bütçe işletmenin ihtiyaçlarına göre, yıllık veya daha uzun vadede hazırlanacaktır.

Web 2.0 Tabanlı Samsun Ticaret Borsası Süreç Yönetim Sisteminin Yazılım Gereksinim Raporu istenirleri aşağıdaki gibidir:

- 1- Hazırlanacak rapor IEEE Requirement Specification Report standartlarında olmalıdır.
- 2- Kapak sayfasında sırasıyla Raporun Adı, Proje Adı, Kim tarafından hazırlandığı, Organizasyon/Firma Adı, Raporun oluşturulma tarihi bilgileri yer almalıdır
- 3- Raporun geri kalan kısmı içeriği aşağıda verilen bölümleri ve bu bölümlere uygun içerik ve açıklamaları içermelidir. Şartname ekinde IEEE SRS rapor taslağı ve bu başlıklar altındaki istenirler alt kırılımları verilecektir.

İçindekiler

Revizyon Geçmişi

1. Giriş

1.1 Amaç

1.2 Belge Kuralları

1.3 Hedef Kitle (Yazılımcı, Test Uzmanı)

1.4 Ürün Kapsamı

1.5 Kaynaklar

2. Genel Açıklama

2.1 Ürün Perspektifi

2.2 Ürün Fonksiyonları

2.3 Kullanıcı Sınıfları ve Özellikleri

2.4 Çalışma Ortamı

2.5 Tasarım ve Uygulama Kısıtlamaları

2.6 Kullanıcı Belgeleri

2.7 Varsayımlar ve Bağımlılıklar

3. Harici Arayüz Gereksinimleri

3.1 Kullanıcı Arayüzleri

3.2 Donanım Arayüzleri

3.3 Yazılım Arayüzleri

3.4 İletişim Arayüzleri

4. Sistem Özellikleri

4.1 Sistem Özelliği

4.2 Sistem Özelliği 2 (ve benzeri)

5. Diğer İşlevsel Olmayan Gereksinimler

5.1 Performans Gereklilikleri

5.2 Güvenlik Gereksinimleri

- 5.3 Güvenlik Gereksinimleri
- 5.4 Yazılım Kalitesi Nitelikleri
- 5.5 İşletme Kuralları
- 6. Diğer Gereklilikler
- Ek A: Sözlük
- Ek B: Analiz Modelleri

4. LOJİSTİK VE ZAMANLAMA

4.1. Hizmetin sağlanacağı yer:

Hizmet, Samsun Ticaret Borsasının Samsun ili, İlkadım ilçesinde yer alan hizmet binasında gerçekleştirilecektir.

4.2. Öngörülen başlama tarihi ve uygulama süresi

Öngörülen başlama tarihi 1 Ekim 2020 olup uygulama süresi bu tarihten itibaren 90 gün olacaktır.

5. GEREKLİLİKLER

5.1. Personel

Bu sözleşmenin icra edilmesinde, raporların hazırlanmasını sağlayacak uzman; üniversitelerin bilgisayar mühendisliği bölümü bilgisayar yazılımı veya bilgisayar bilimleri ana bilim dalında görev yapan bir akademisyen olmalıdır.

Yazılım mühendisliği proje sürecine hakim olmalıdır. Kurumsal yazılım gerekliliklerin tespit edilmesi, web tabanlı yazılım hazırlanması ve IEEE Requirement Specification Report standartlarına hakim olmalıdır. Kurumsal bir yazılım projesi yürütmüş olmalıdır.

Uluslararası ve/veya ulusal fonlarca desteklenen bir yazılım projesinde danışmanlık yapmış olmak, proje koordinatörü veya proje koordinatör yardımcısı olarak görev almış olmak şartlarının en az birini karşılamalıdır.

Dijital dönüşüm konusuna hakim olmalıdır. Dijital dönüşüm konusunda kurumsal eğitim vermiş olması tercih sebebidir.

5.2. Bu teknik şartnamede yer alan hizmetlerin yerine getirilmesinde danışman tarafından kullanılacak bilgisayar vs ekipmanlar yüklenici tarafından karşılanacaktır. Bu sözleşme kapsamında mal alımı yapılmayacaktır.

5.3 İşin yapımıyla ilgili seyahat ve konaklama giderleri dahil tüm giderler yükleniciye aittir.

5.4 Veri güvenliği ve kişisel verilerin korunmasından doğacak her türlü hukuki sorumluluk ile üçüncü şahıslara ve Samsun Ticaret Borsasına verilecek zarar ve ziyandan yüklenici sorumludur.

5.5 Danışmanlık sürecinde elde edilen bilgiler ve hazırlanan raporlar Samsun Ticaret Borsasına ait olup, Samsun Ticaret Borsasının izni olmadan üçüncü kişilerle

paylaşılması ve ticari faaliyete konu edilmesinden doğacak her türlü hukuki sorumluluk, Samsun Ticaret Borsasına verilecek zarar ve ziyandan yüklenici sorumludur.

- 5.6** Yüklenici, kapsamında yapılan hizmet alımı ile çalıştırdığı uzman personele ilişkin iş ve sosyal güvenlik hukuku mevzuatından kaynaklanan tüm yükümlülükleri yerine getirmek zorundadır.

Tarih / / 2020
Başvuru Sahibi
Yetkili Kaşesi / İmzası