

MERCHANT customer journey

CONTACTS

For relations and government
Deputy Head of the Department of
Procurement of Goods

Moskvitina Irina

+7 (921) 181-03-20

Moskvitina.IV@gazprom-neft.ru

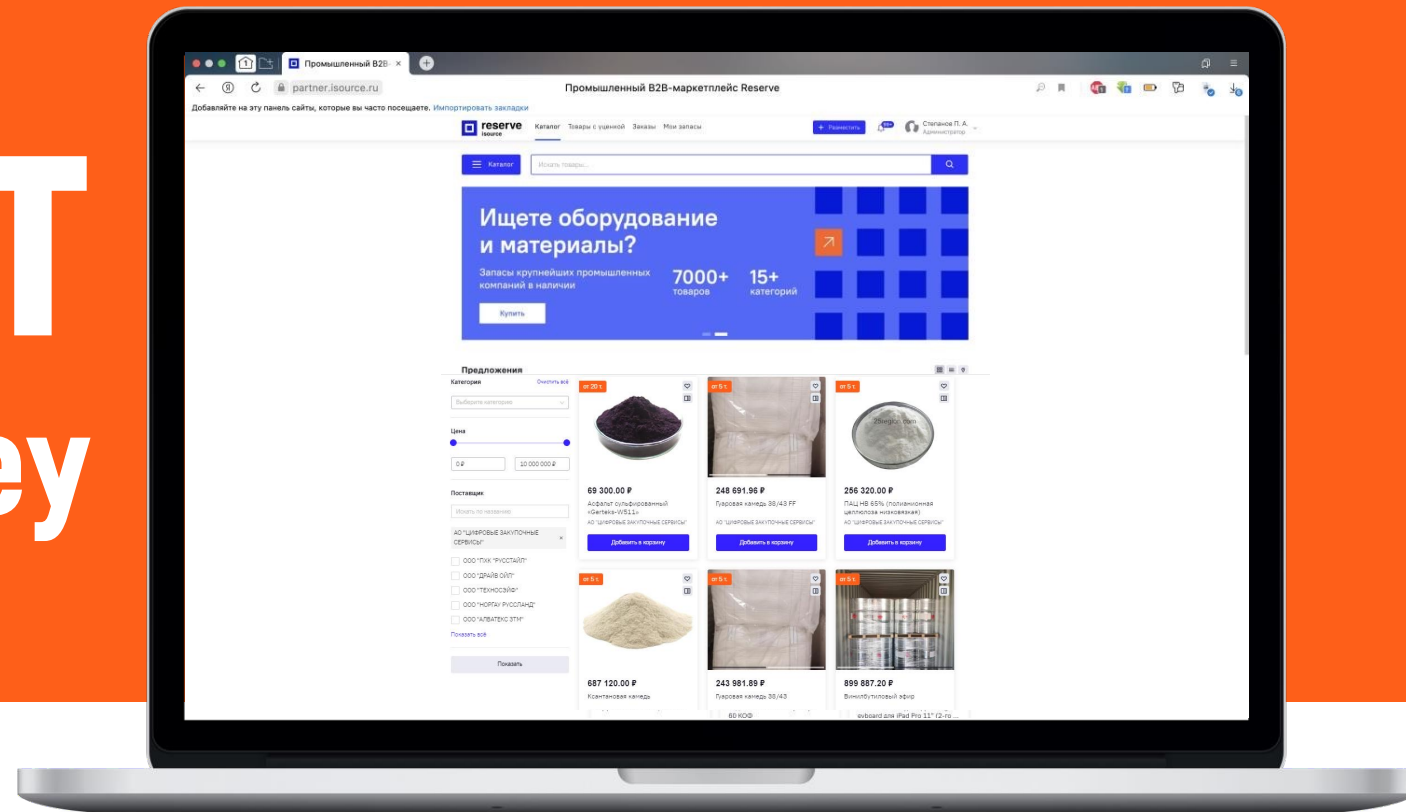
For suppliers/manufacturers

Coordinator of the client service of the
platform RESERVE

Mezeshi Daniel

+7 (911) 739-27-93 / 8 (800) 555-08-80

Mezeshi.D@gazprom-neft.ru



1

- 

2

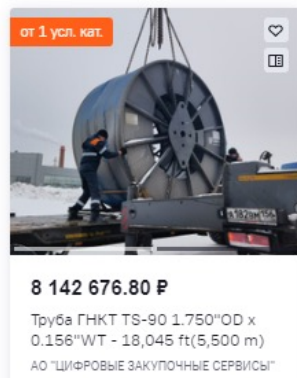
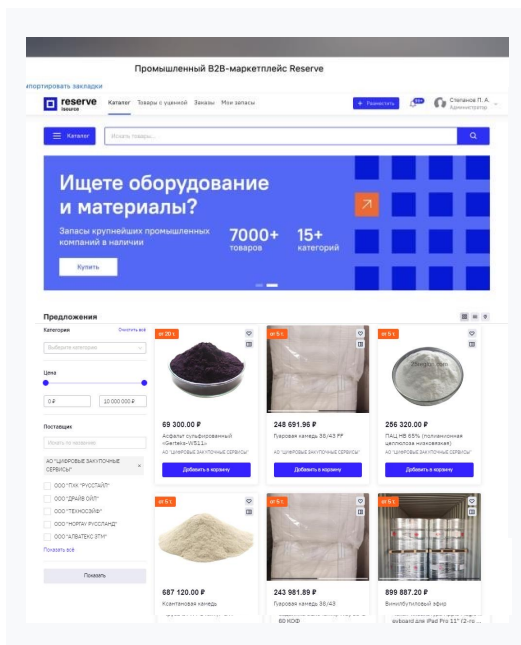
- 2

→ Seller

Visit Reserve platform, in which

45 000+ unique product positions by category

- Pipes
- Instruments
- Chemical products
- Valves
- IT equipment
- Transport
- Cable products
- ...



3 500+ buyers - Russian industrial companies



→ Seller/Isourse.Reserve's Back office in Turkey 4

● Places information about the product in their personal account

- Product name
- Technical description of goods
- Location of goods
- Quantity
- Price
- Photos

The screenshot shows a web interface for managing product information. It includes sections for 'Характеристики' (Characteristics), 'Владелец и местонахождение' (Owner and location), 'Поставщик' (Supplier), 'Документация и состояние' (Documentation and status), and 'Дополнительная информация' (Additional information). The product being managed is a pipe with the following details:

- Характеристики:** Труба ГНКТ TS-90 1.750"OD x 0.156"WT - 18,045 ft(5,500 m)
- Владелец и местонахождение:** Екатеринбург, ул. Адмирала Громова, д. 20
- Поставщик:** АО "ЦИФР"
- Документация и состояние:** ДД, ИИ, ТТТТ
- Дополнительная информация:** 1, 1200, 9.6, 9.6, 20%



8 142 676.80 Р
 Труба ГНКТ TS-90 1.750"OD x 0.156"WT - 18,045 ft(5,500 m)
 АО "ЦИФРОВЫЕ ЗАКУПочНЫЕ СЕРВИСЫ"

→ Seller 5

● In personal account has the opportunity by himself or with Turkey back office:

- Place goods
- Update product information
- View sales analytics

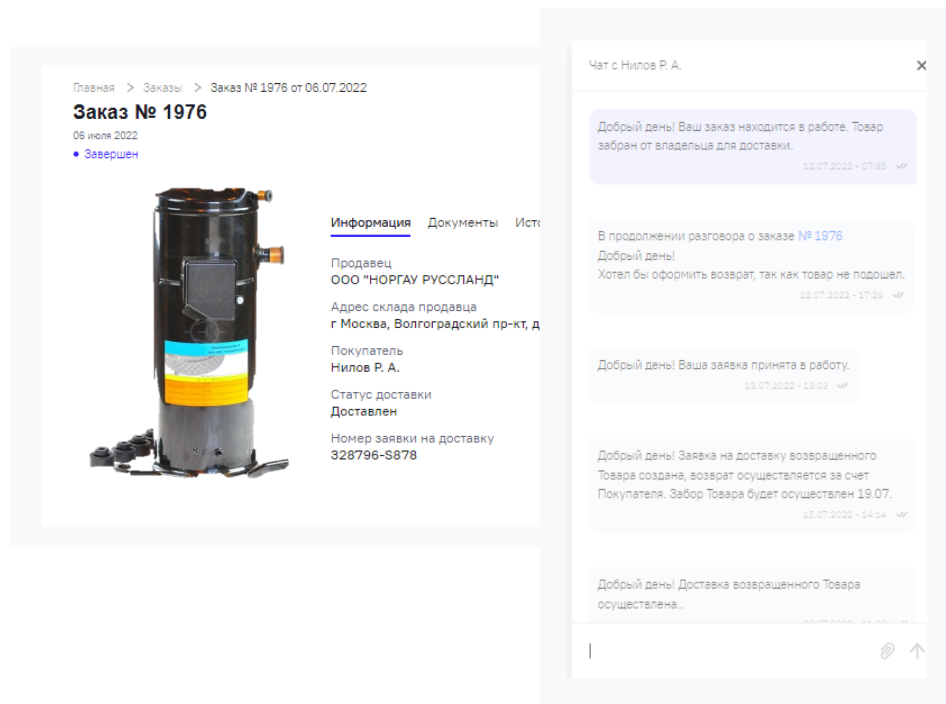
The screenshot shows a web interface for a seller's personal account. It includes sections for 'Создание процедуры' (Procedure creation), 'Свойства процедуры' (Procedure properties), 'Публикация процедуры' (Procedure publication), 'Снижение цены реализации' (Reduction of realization price), and 'Винилбутиловый эфир' (Vinyl butyl ether). The order details are as follows:

- Создание процедуры:** Процедура создана, Статус: Активна (1)
- Свойства процедуры:** Название процедуры: ЗАКАЗ № 2042, Дата публикации: 28.07.2022, Количество товаров: 1, Цена за единицу: 42 543.19 Р, Цена за НДС: 44 794.76 Р
- Публикация процедуры:** Статус: Активна
- Снижение цены реализации:** График, показывающий изменение цены реализации с 28.07.2022 по 28.07.2022. Цена снижена с 42 543.19 Р до 44 794.76 Р.
- Винилбутиловый эфир:** Информация, Документы, История. Создан: 28.07.2022 в 15:05, Черновик А. В. (stavitskiy@isourse.net.ru). Подтвержден покупателем: 28.07.2022 в 15:18, Черновик А. В. (stavitskiy@isourse.net.ru). Подтвержден продавцом: 28.07.2022 в 15:18. Ожидает оплаты: 28.07.2022 в 15:18. Оплачен: 28.07.2022 в 15:47, Лав А. В. (lav@isourse.net.ru). Завершен.
- Заказ № 2042:** 28 июля 2022, Отмена
- Винилбутиловый эфир:** 36 040 674.60 Р, Общая стоимость с НДС. 287 упаковок, 132 863.80 г/упаков. Кнопки: Завершить оформление, Отменить заказ, Договор оферты, Счет, Связаться с покупателем.

→ Isource.Reserve's Back office in Turkey

6

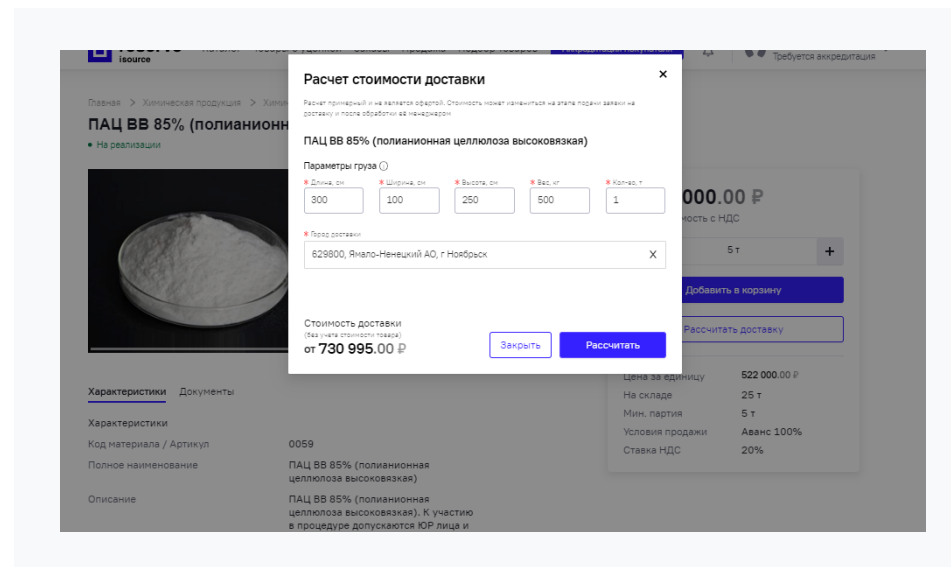
- Interacts with the buyers on all issues related to the purchase of goods



→ Seller

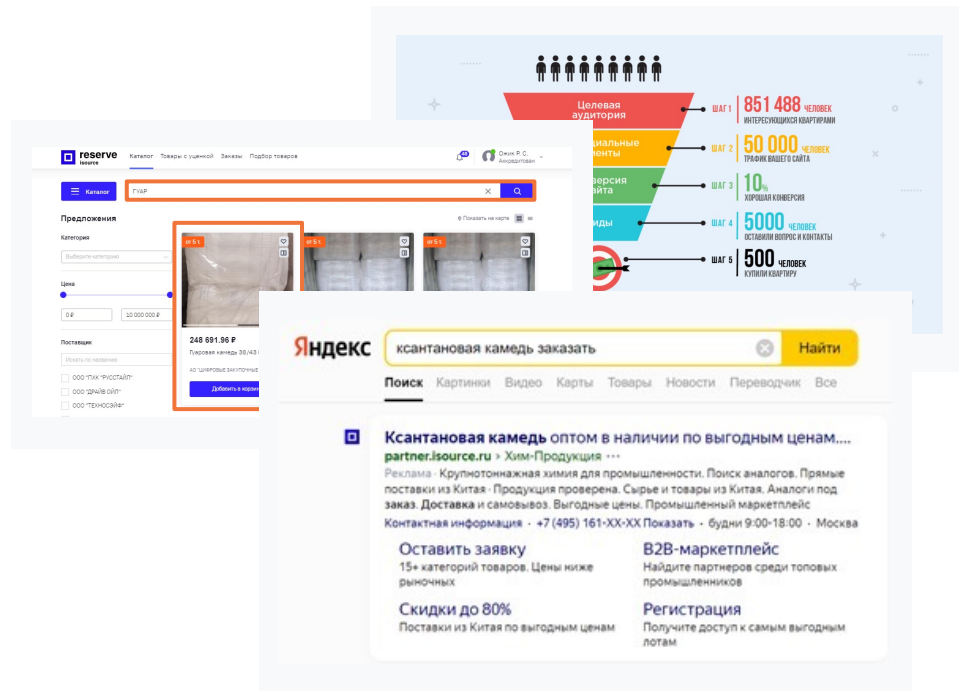
7

- In Reserve gets the opportunity to deliver the goods to the buyers in Russian Federation



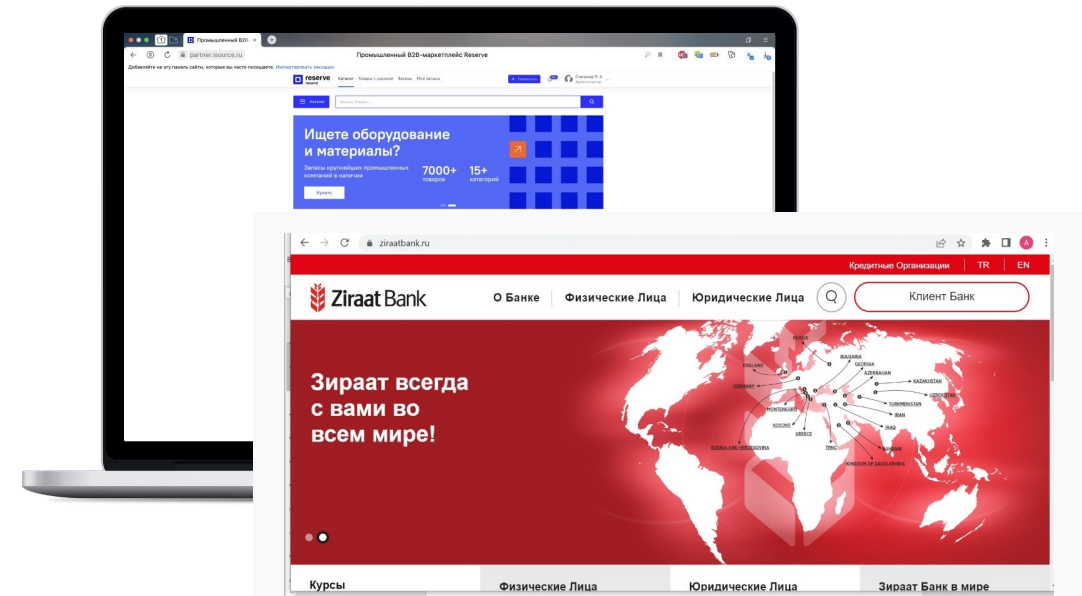
→ Isource.Reserve's Back office in Turkey 8

- Provides customer support
 - 24/7 in Turkey
 - All communications with the Russian buyers
 - Complete documentary support of selling goods



→ Isource.Reserve's Back office in Turkey 9

- After the sale of the goods to the buyer provides the necessary bank transactions of Ziraat Bank



CONTACTS



For relations and government

MOSKVITINA IRINA

Deputy Head of the Department of Procurement of Goods



+7 (921) 181-03-20



Moskvitina.IV@gazprom-neft.ru



For suppliers/manufacturers

MEZESHI DANIEL

Coordinator of the client service of the platform RESERVE



+7 (911) 739-27-93 / 8 (800) 555-08-80



Mezeshi.D@gazprom-neft.ru

