



ÖNERİ VE ŞİKAYET TAKİP ÇİZELGESİ

Takip No	Türü	Referans No	İşleme Alınma		Değerlen. Tarihi	Risk Puanı	DÖF açıldı mı	DÖF No	Çözümleme		İlgilinin süreçten Memnuniyeti	Kapatılma Tarihi
			Tarihi	İlgili Bilgilendirme					Tarihi	İlgili Bilgilendirme		
2017-01	Sikayet	S-01	9.01.2017	Şahsen	9.01.2017	-	Hayır	-	9.01.2017	Telefon	Çok memnun	9.01.2017
2017-02	Sikayet	S-02	9.01.2017	Şahsen	9.01.2017	-	Hayır	-	9.01.2017	Telefon	Çok memnun	9.01.2017
2017-03	Sikayet	S-03	10.01.2017	Şahsen	10.01.2017	-	Hayır	-	10.01.2017	Telefon	Çok memnun	10.01.2017
2017-04	Sikayet	S-04	18.01.2017	Şahsen	18.01.2017	-	Hayır	-	18.01.2017	Telefon	Çok memnun	19.01.2017
2017-05	Sikayet	S-05	12.01.2017	Şahsen	12.01.2017	-	Hayır	-	12.01.2017	Şahsen	-	12.01.2017
2017-06	Sikayet	S-06	18.01.2017	Şahsen	18.01.2017	2	Hayır	-	16.02.2017	Şahsen	Memnun	18.01.2017
2017-07	Sikayet	S-07	23.01.2017	Şahsen	23.01.2017	2	Hayır	-	16.02.2017	Şahsen	Memnun	13.03.2017
2017-08	Sikayet	S-08	30.01.2017	Şahsen	30.01.2017	2	Hayır	-	16.02.2017	Şahsen	Memnun	13.03.2017
2017-09	Öneri	Ö-01	16.01.2017	Şahsen	16.01.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-10	Öneri	Ö-02	17.01.2017	Şahsen	17.01.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-11	Sikayet	S-09	13.02.2017	Şahsen	13.02.2017	3	Hayır	-	16.02.2017			13.03.2017
2017-12	Sikayet	S-10	2.02.2017	Şahsen	2.02.2017	3	Hayır	-	2.02.2017	Şahsen	-	2.02.2017
2017-13	Öneri	Ö-03	20.02.2017	Şahsen	20.02.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-14	Sikayet	S-11	1.03.2017	Şahsen	1.03.2017	3	Hayır	-	16.02.2017			13.03.2017
2017-15	Sikayet	S-12	6.03.2017	Şahsen	6.03.2017	-	Hayır	-	6.03.2017	Şahsen	-	6.03.2017
2017-16	Sikayet	S-13	13.03.2017	Şahsen	13.03.2017	-	Hayır	-	13.03.2017	Şahsen	-	13.03.2017
2017-17	Sikayet	S-14	10.04.2017	Şahsen	10.04.2017	-	Hayır	-	10.04.2017	Şahsen	-	10.04.2017
2017-18	Öneri	Ö-04	25.04.2017	Şahsen	25.04.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-19	Sikayet	S-15	1.05.2017	Şahsen	1.05.2017	-	Hayır	-	1.05.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	1.05.2017
2017-20	Sikayet	S-16	8.05.2017	Şahsen	8.05.2017	-	Hayır	-	8.05.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	8.05.2017
2017-21	Sikayet	S-17	8.05.2017	Şahsen	8.05.2017	-	Hayır	-	8.05.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	8.05.2017
2017-22	Sikayet	S-18	15.05.2017	Şahsen	15.05.2017	-	Hayır	-	15.05.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	15.05.2017
2017-23	Öneri	Ö-05	16.05.2017	Şahsen	16.05.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	16.05.2017
2017-24	Öneri	Ö-06	17.05.2017	Şahsen	17.05.2017	-	Hayır	-	17.05.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	17.05.2017
2017-25	Öneri	Ö-07	18.05.2017	Şahsen	18.05.2017	-	Hayır	-	18.05.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	18.05.2017
2017-26	Öneri	Ö-08	22.05.2017	Şahsen	22.05.2017	-	Hayır	-	31.05.2017	Şahsen	Memnun	22.05.2017

2017-27	Öneri	Ö-09	22.05.2017	Şahsen	22.05.2017	-	Hayır	-	22.05.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	22.05.2017
2017-28	Öneri	Ö-10	22.05.2017	Şahsen	22.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Memnun	22.05.2017
2017-29	Öneri	Ö-11	23.05.2017	Şahsen	23.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Memnun	23.05.2017
2017-30	Öneri	Ö-12	23.05.2017	Şahsen	23.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Memnun	23.05.2017
2017-31	Öneri	Ö-13	23.05.2017	Şahsen	23.05.2017	3	Hayır	-	31.05.2017	Şahsen	Memnun	23.05.2017
2017-32	Öneri	Ö-14	24.05.2017	Şahsen	24.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Memnun	24.05.2017
2017-33	Öneri	Ö-15	24.05.2017	Şahsen	24.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Memnun	24.05.2017
2017-34	Sikayet	S-19	24.05.2017	Şahsen	24.05.2017	3	Hayır	-	3.06.2017	Şahsen	memnun	12.06.2017
2017-35	Sikayet	S-20	24.05.2017	Şahsen	24.05.2017	3	Hayır	-	3.06.2017	Şahsen	Çok memnun	12.06.2017
2017-36	Sikayet	S-21	25.05.2017	Şahsen	25.05.2017	3	Hayır	-	31.05.2017	Şahsen	Memnun	25.05.2017
2017-37	Öneri	Ö-16	25.05.2017	Şahsen	25.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Memnun	25.05.2017
2017-38	Öneri	Ö-17	25.05.2017	Şahsen	25.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Kararsız	25.05.2017
2017-39	Öneri	Ö-18	25.05.2017	Şahsen	25.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Memnun	25.05.2017
2017-40	Öneri	Ö-19	25.05.2017	Şahsen	25.05.2017	-	Hayır	-	25.05.2017	Şahsen	Memnun değil	25.05.2017
2017-41	Öneri	Ö-20	26.05.2017	Şahsen	26.05.2017	3	Hayır	-	30.05.2017	Şahsen	Memnun	26.05.2017
2017-42	Sikayet	S-22	26.05.2017	Şahsen	26.05.2017	3	Hayır	-	3.06.2017	Şahsen	memnun	12.06.2017
2017-43	Sikayet	S-23	26.05.2017	Şahsen	26.05.2017	-	Hayır	-	26.05.2017	Şahsen	Memnun değil	26.05.2017
2017-44	Sikayet	S-24	29.05.2017	Şahsen	29.05.2017	3	Hayır	-	3.06.2017	Şahsen	-	12.06.2017
2017-45	Sikayet	S-25	5.06.2017	Şahsen	5.06.2017	3	Hayır	-	25.10.2017	Şahsen	Memnun	25.10.2017
2017-46	Öneri	Ö-21	9.06.2017	Şahsen	9.06.2017	3	Hayır	-	25.10.2017	Şahsen	Memnun	25.10.2017
2017-47	Öneri	Ö-22	16.06.2017	Şahsen	16.06.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-48	Sikayet	S-26	26.06.2017	Şahsen	26.06.2017	-	Hayır	-	26.06.2017	Şahsen	Kararsız	26.06.2017
2017-49	Sikayet	S-27	26.06.2017	Şahsen	26.06.2017	-	Hayır	-	26.06.2017	Şahsen	Memnun değil	26.06.2017
2017-50	Sikayet	S-28	15.07.2017	Şahsen	15.07.2017	3	Hayır	-	25.10.2017	Şahsen	Çok memnun	25.10.2017
2017-51	Öneri	Ö-23	18.07.2017	Şahsen	18.07.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-52	Öneri	Ö-24	23.03.2017	Şahsen	23.07.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-53	Öneri	Ö-25	25.07.2017	Şahsen	25.07.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-54	Öneri	Ö-26	1.08.2017	Şahsen	1.08.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-55	Sikayet	S-29	2.08.2017	Şahsen	2.08.2017	-	Hayır	-	2.08.2017	Şahsen	Çok memnun	2.08.2017
2017-56	Öneri	Ö-27	15.08.2017	Şahsen	15.08.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-57	Sikayet	S-30	25.08.2017	Şahsen	25.08.2017	3	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	2.10.2017
2017-58	Sikayet	S-31	19.09.2017	Şahsen	19.09.2017	-	Hayır	-		Şahsen	Çok memnun	19.09.2017
2017-59	Sikayet	S-32	10.10.2017	Şahsen	10.10.2017	-	Hayır	-	10.10.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	10.10.2017
2017-60	Sikayet	S-33	16.10.2017	Şahsen	16.10.2017	-	Hayır	-	16.10.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	16.10.2017
2017-61	Sikayet	S-34	23.10.2017	Şahsen	23.10.2017	-	Hayır	-	23.10.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	23.10.2017
2017-62	Sikayet	S-35	23.10.2017	Şahsen	23.10.2017	3	Hayır	-				

2017-63	Sikayet	S-36	25.10.2017	Şahsen	25.10.2017	-	Hayır	-	25.10.2017	Şahsen	Hiç Memnun değil	25.10.2017
2017-64	Sikayet	S-37	26.10.2017	Şahsen	26.10.2017	-	Hayır	-	26.10.2017	Şahsen	Çok memnun	26.10.2017
2017-65	Öneri	Ö-28	20.11.2017	Şahsen	20.11.2017	3	Hayır	-	25.10.2017	Şahsen	Çok memnun	25.10.2017
2017-66	Sikayet	S-38	27.11.2017	Şahsen	27.11.2017	-	Hayır	-	27.11.2017	Şahsen	Memnun değil	27.11.2017
2017-67	Sikayet	S-39	27.11.2017	Şahsen	27.11.2017	-	Hayır	-	27.11.2017	Şahsen	Kararsız	27.11.2017
2017-68	Sikayet	S-40	28.11.2017	Şahsen	28.11.2017	3	Hayır	-				
2017-69	Sikayet	S-41	30.11.2017	Şahsen	30.11.2017	3	Hayır	-	28.02.2018	Şahsen	Çok memnun	5.03.2018
2017-70	Sikayet	S-42	4.12.2017	Şahsen	4.12.2017	3	Hayır	-	28.02.2018	Şahsen	Çok memnun	5.03.2018
2017-71	Sikayet	S-43	4.12.2017	Şahsen	4.12.2017	3	Hayır	-	10.02.2018	Şahsen	Çok memnun	12.02.2018
2017-72	Sikayet	S-44	5.12.2017	Şahsen	5.12.2017	3	Hayır	-	10.02.2018	Şahsen	Çok memnun	12.02.2018
2017-73	Sikayet	S-45	5.12.2017	Şahsen	5.12.2017	3	Hayır	-	10.02.2018	Şahsen	Çok memnun	12.02.2018
2017-74	Sikayet	S-46	11.12.2017	Şahsen	11.12.2017	3	Hayır	-	28.02.2018	Şahsen	Çok memnun	5.03.2018
2017-75	Sikayet	S-47	19.12.2017	Şahsen	19.12.2017	3	Hayır	-	10.02.2018	Şahsen	Kararsız	12.02.2018
2017-76	Sikayet	S-48	15.12.2017	Şahsen	15.12.2017	3	Hayır	-	28.02.2018	Şahsen	Çok memnun	5.03.2018
2017-77	Sikayet	S-49	20.12.2016	Şahsen	20.12.2016	3	Hayır	-	28.02.2018	Şahsen	Çok memnun	5.03.2018
2017-78	Sikayet	S-50	21.12.2017	Şahsen	21.12.2017	3	Hayır	-	28.02.2018	Şahsen	Çok memnun	5.03.2018
2017-79	Sikayet	S-51	25.12.2017	Şahsen	21.12.2017	3	Hayır	-	28.02.2018	Şahsen	Çok memnun	5.03.2018